

個人情報の取り扱いについて

〒444-0913 愛知県岡崎市葵町7番地11
株式会社 松屋コーヒー店 代表取締役社長 岩間伸好

当社はこの度、お客様との不動産の賃借、購入の為の物件紹介と、借主募集、買主募集の為にお客様の個人情報を頂きました。この書面はこの度のご依頼に伴い入手するお客様の個人情報の保護とお取り扱いにつきまして、個人情報保護法の規定に従いご説明するものです。

1.個人情報に対する当社の基本姿勢	当社は、個人情報保護法の趣旨を尊重し、これを担保する為に「プライバシーポリシー」「個人情報保護規程」を定め実行して参ります。
2.当社が保有する個人情報	① 当社との不動産取引に伴い入手した賃貸物件の入居希望者様もしくは契約者様、売買物件の申し込み希望者様、契約者様、媒介の委託を受けた不動産所有者その他権利者様、営業資源として当社が調査した不動産所有者様(以下、総称して「お客様」といいます)の個人情報を有しています。 ② お客様の個人情報は、当社のデータベースシステムに登録されます。当社データベースシステムに登録されるお客様の個人情報は、お客様より頂いたご希望用紙、申込書、もしくは契約書等に記された個人情報、契約履行に伴い発生する入金情報です。
3.個人情報の利用目的	① 不動産の売買、仲介、賃貸、管理等の取引に関する契約の履行、情報・サービスの提供および契約後の管理、アフターサービス実行の為、信用情報資料としての利用の為 ② ①の利用目的の達成に必要な範囲での、個人情報の第三者への提供 ③ お客様からご依頼の業務の履行、当社の他不動産物件及びサービスの紹介ならびにお客様にとって有利と思われるグループ各社・当社提携先の商品、サービス等を紹介するための郵便物、電話、電子メール等による営業活動およびマーケティング(アンケートのお願い等)活動の為に、お客様の個人情報のうち、ご住所、ご氏名、お電話番号、メールアドレスの情報を利用させていただきます。なお、お客様からの申し出がありましたら、これらの利用は取り止めます。
4.個人情報の第三者への提供 (第三者への提供に当たっては、機密保持の為の必要な措置を講じます。) 第三者への個人情報の提供は停止請求ができますが、契約履行上、管理上支障が生じる事があります。	当社が保有する個人情報は、お客様の利益のため不動産情報、お名前、ご住所等の所要項目について、書面、郵便物、電話、インターネット、電子メール、広告媒体等により第三者へ提供されます。 ① お客様からの委託を受けた事項についての契約の相手となる者、その見込者 ② 他の宅地建物取引業者 ③ 雑誌・インターネット・チラシ等広告の製作・掲載業者、団体 ④ 宅地建物取引業法で定める指定流通機構 ⑤ 対象不動産について管理に関わる管理会社 ⑥ お客様から融資・各種保険・リフォーム等、当社に斡旋・紹介依頼のあった場合の金融機関、保険会社、リフォーム等に関する業者 ⑦ 登記・測量に関する司法書士、土地家屋調査士、測量士 ⑧ 信用情報機関、不動産調査機関等
5.個人情報保護対策	① 当社従業員に対して個人情報保護の為の教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理致します。 ② 当社が保有するデータベースシステムについては、「セキュリティ管理計画」に従い必要なセキュリティ対策を講じます。
6.個人情報の外部委託	当社が保有する個人情報の処理について外部委託する場合は、必要な契約を締結し、適切な管理、監督を行ないます。
7.個人情報の共同利用	お客様の個人情報の共同利用目的と共同利用先は(3)お客様の個人情報の利用に基づき、当社グループ会社と業務提携会社に限定して共同利用を行います。(当社グループ会社と業務提携会社はWebサイトで公表しています。)
8.訂正、利用停止、苦情等の申立先	① 相談・苦情窓口: 仲介部 電話:0564-73-7555 FAX:0564-73-7550 e-mail:ph0564-73-7555@clock.ocn.ne.jp ② 方法は当社の定めによります。 お客様の個人情報の開示、訂正、利用停止、削除等のお申出につきましては、こちらまでご連絡下さい。

◆当社の「個人情報保護方針」は、<http://okazaki028.com> をご参照ください。

申込・契約等に関すること。

この度、弊社にて物件申込のご依頼ありがとうございます御座います。

不動産物件は一物一価の性質上、お客様のご意思にて申込をへて、審査、契約に至りますので、下記に注意点を記載させていただきますのでご確認、納得の上申してください。

①	不動産は、一物一価の性質上・同価格・同立地・同時期等の提供が出来ない事をご理解の上、申込順にて物件が市場から供給されなくなる事をご理解の上申込お願いいたします。
②	一物一価の性質上、購入・賃貸借の意思が表示され売主・貸主・管理会社当からの正式な物件止めが確認できた時点より、申込受付となります。そのため、売主・貸主・管理会社当への意思が確認できるまでは、単なる弊社への購入または賃貸借の意思表示への依頼である。
③	申し込みは、契約の意思表示の為、相手方の承諾により契約は成約する。 売買の手付けにおいては、解約手付けとなる性質が御座います。 賃貸につきましては、お客様の解約方法や内容によりますが、管理業者・施主の意向で事務手数料または、損害金の対象となります。※基本的にこの三河地域では、全額の返金をしていますが、一部の物件または、業者等により事務手数料または、損害金対象となるものも有りますので、必ず担当にお聞きになり申込をお願いいたします。 ※弊社においては、賃貸において特別な場合(契約日を過ぎる。お客様の依頼での事前施工など)を除き、受け取り金額の全額返金いたしております。
④	売買物件でのケースではあまりありませんが、賃貸物件に関しましては、退去の約1ヶ月前より募集が始まり更に、申込順にて契約に至っています。更に地域によりますが、内覧等をしない様な状況で申込・契約・入居が日々繰り返されています。お客様への提供出来る資料としては図面や写真等ぐらいの可能性があり、更に物件によれば、リフォーム等の具合でイメージされている物と相違や変更がある事もあります。入居中の物件を申込する危険性を周知頂きましてご理解の上申込のほどよろしくお願いたします。
⑤	審査においては、アドバイス等は、当社担当からお話は致しますが、審査不承認の場合の内容につきましては、一切弊社へ通知されないのと、不承認理由を追求出来ないまでをご理解の上申下下さい。
⑥	その他入居中の物件に関しまして、弊社・施主・管理会社当でも確認出来ない・予想できないトラブルが発生するケースがあります。

※『個人情報の取り扱いについて』『申込・契約等に関すること』に関しまして、説明と共に内容を理解し同意のうえ、記入・押印致しました。

平成 年 月 日 住所

お名前

印